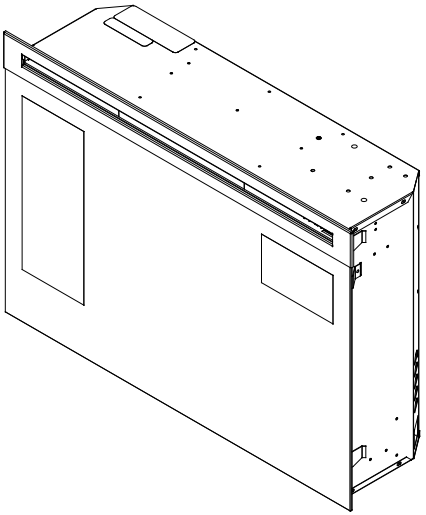
Dimplex®

Mejores soluciones a través de la innovación



Manual del propietario

Modelo
DF3033ST

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD IMPORTANTE: Siempre lea este manual antes de intentar instalar o usar esta chimenea. Para su seguridad, siempre siga todas las advertencias y las instrucciones de seguridad detalladas en este manual para evitar lesiones personales o daños materiales.

Para descubrir la gama completa de productos Dimplex, visite www.dimplex.com

7209120100R04

Índice

Bienvenida y felicitaciones 3

Guía de consulta rápida. 6

Elección y preparación del emplazamiento 6

Instalación de la chimenea 7

Funcionamiento 10

Mantenimiento 17

Garantía. 20

Piezas de recambio 25

Recurra siempre a un técnico cualificado o a una agencia de servicio técnico para reparar esta chimenea.

! **NOTA:** Procedimientos y técnicas que se consideran lo bastante importantes como para resaltarlos.

PRECAUCIÓN: Procedimientos y técnicas que, si no se respetan escrupulosamente, dañarán el equipo.

ADVERTENCIA: Procedimientos y técnicas que, si no se respetan escrupulosamente, expondrán al usuario a riesgo de incendio, lesiones graves o muerte.

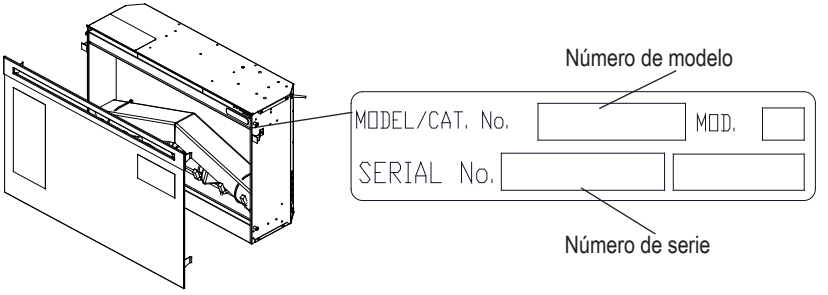
Bienvenida y felicitaciones

Gracias y felicitaciones por haber comprado una chimenea eléctrica de Dimplex, el líder del mundo en chimeneas eléctricas.

Lea atentamente y guarde estas instrucciones.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Lea atentamente todas las instrucciones y advertencias antes de comenzar la instalación. Si no sigue estas instrucciones, puede provocar descargas eléctricas, un posible peligro de incendio y la anulación de la garantía.

Anote los números de modelo y de serie de su chimenea que se muestran a continuación para cualquier consulta: el números de modelo y de serie se encuentran en la etiqueta de Etiqueta con los números de modelo y de serie de su chimenea.



STOP **O ES NECESARIO REGRESAR A LA TIENDA**

¿Tiene alguna pregunta sobre el ensamblaje? ¿Necesita información sobre las piezas? ¿El producto está bajo garantía del fabricante?

Contactenos: **www.dimplex.com/customer_support**
Para Solucionar problemas y Soporte technico

Llame sin cargo al 1-888-DIMPLEX (1-888-346-7539)
lunes a viernes, 8:00 a.m. a 4:30 p.m., hora del Este.
Tenga el número de modelo y el número de serie del producto a la mano. (Vea arriba)

⚠ INSTRUCCIONES IMPORTANTES

① Lea todas las instrucciones antes de usar el calentador de aire eléctrico.

② El calentador de aire se pone caliente al usarlo. Para evitar quemaduras, no toque las superficies calientes con la piel al aire. El reborde situado alrededor de la salida de aire del calentador se calienta durante su funcionamiento. Mantenga los materiales combustibles, como el mobiliario, almohadas, ropa de cama, papeles, ropa y cortinas alejados al menos tres (3) pies (0,9 m) de la parte delantera del aparato.

③ Extreme la precaución cuando use cualquier calentador de aire cerca de los niños o inválidos o bien sean ellos quienes lo manejen y siempre que se deje el aparato en funcionamiento y sin vigilancia.

④ Desenchufe siempre el calentador de aire eléctrico cuando no se esté usando.

⑤ No haga funcionar ningún aparato con un cable o enchufe dañado, ni si el calentador de aire funciona mal ni si se ha caído o presenta cualquier daño. Devuelva el calentador de aire a un servicio de asistencia técnica autorizado para su examen, regulación eléctrica o mecánica o reparación.

⑥ No use este aparato a la intemperie.

⑦ El calentador eléctrico de aire no se ha diseñado para uso en baños, zonas de lavado y recintos similares. No coloque el calentador de aire en aquellos sitios donde pueda caer en una bañera o en cualquier otro recipiente de agua.

⑧ No coloque el cable por debajo de las alfombras. No cubra el cable con esteras, alfombrillas o artículos similares. Sitúe el cable alejado de las zonas de paso y en donde no se tropiece.

⑨ Para desconectar el aparato, apague los mandos y, luego, retire el enchufe de la toma.

⑩ No introduzca ni deje que entren cuerpos extraños en los orificios de ventilación o escape ya que ello puede provocar una descarga eléctrica o un incendio, o bien deteriorar el calentador de aire.

⑪ Para evitar cualquier posible incendio, no bloquee la entrada ni la salida de aire bajo ningún concepto. No utilice el aparato en superficies blandas, como en una cama, en la que puedan bloquearse las aberturas.

⑫ Todos los calentadores eléctricos

⚠ INSTRUCCIONES IMPORTANTES

de aire tienen dentro piezas calientes o que provocan chispas o arcos eléctricos. No use el calentador en zonas en las que se empleen o almacenen gasolina, pintura o líquidos inflamables o donde el aparato quede expuesto a vapores inflamables.

⑬ No modifique el calentador de aire eléctrico. Úselo tal como se describe en el presente manual. Cualquier otro uso que no haya sido recomendado por el fabricante puede causar un incendio, una descarga eléctrica o lesiones a las personas.

⑭ Evite el uso de una alargadera o de una barra colectora. Los cables tipo alargadera y las barras colectoras pueden recalentarse y provocar un incendio. Si no le queda más remedio que usar una alargadera o una barra colectora, debe ser del calibre AWG nº 14 como mínimo y para una potencia nominal no inferior a 1.875 voltios.

⑮ No queme madera ni otros materiales en el calentador de aire eléctrico.

⑯ No golpee el cristal del calentador de aire.

⑰ Acuda siempre a un electricista homologado en el caso de que le hagan falta nuevos circuitos o tomas.

⑱ Use siempre enchufes polarizados, bien puestos a tierra y dotados de fusibles.

⑲ Desconecte todas las fuentes de energía antes de realizar cualquier limpieza, mantenimiento o cambio de sitio de la unidad.

⑳ Cuando se transporten o almacenen el aparato y el cable, manténgalo en un sitio seco, libre de vibraciones excesivas, y almacenado de modo que se evite cualquier perjuicio.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Guía de consulta rápida

① Antes de usar por primera vez el calentador de aire, compruebe lo siguiente:

- ¿Están conectados los disyuntores del aparato?
- ¿Están flojas las bombillas del calentador de aire? (Para comprobarlo, siga las instrucciones de cambio de las bombillas en la sección de Mantenimiento de este manual.)

② El elemento calefactor del calentador de aire puede emitir un ligero olor, no nocivo, cuando se use por primera vez. Este olor es normal y está causado por el calentamiento inicial de las piezas del calefactor interno y no se volverá a reproducir.

③ La información correspondiente al modelo concreto de su calentador de aire la puede encontrar en la placa de datos situada en la parte trasera del aparato.

Elección y preparación del emplazamiento

! **NOTA 1:** Hace falta un circuito de 120 vatios y 15 amperios. Es preferible disponer de un circuito exclusivo, pero no es esencial en todos los casos. Hará falta un circuito exclusivo si, después de la instalación, el disyuntor salta o se funden los fusibles con cierta frecuencia al poner en marcha el calentador. El enchufar otros aparatos en el mismo circuito puede superar la corriente nominal del disyuntor.

⚠ **ADVERTENCIA:** Asegúrese de que al montar el cable de alimentación no queda atrapado ni apoyado contra aristas vivas y cerciórese de que el cable está bien guardado o sujeto para evitar tropiezos o enganchones y reducir así el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones a las personas.

El cableado eléctrico de la toma debe cumplir con las ordenanzas de construcción

municipales y con la demás reglamentación aplicable a fin de reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones.

No intente cablear usted mismo los nuevos circuitos o tomas. Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones, acuda siempre a un electricista homologado.

Elección y preparación del emplazamiento

Esta sección proporciona instrucciones para seleccionar un emplazamiento y prepararlo con objeto de instalar el calentador de aire en el manto Dimplex.

① Seleccione un sitio adecuado que no sea sensible a la humedad y que se encuentre alejado de las cortinas, mobiliario y mucho paso.

② Para facilitar la conexión es deseable situar el calentador de aire cerca de un enchufe ya existente (consulte la NOTA 1).

③ Almacene el calentador de aire en un lugar seguro, seco y libre de polvo.

! **NOTA:** Las dimensiones del calentador de aire son 31 ½ pul. (800 mm) de ancho x 22 ⅜ pul. (568 mm) de alto x 9 ⅛ pul. (232 mm) de fondo. El calentador de aire no requiere ninguna ventilación adicional.

Instalación de la chimenea

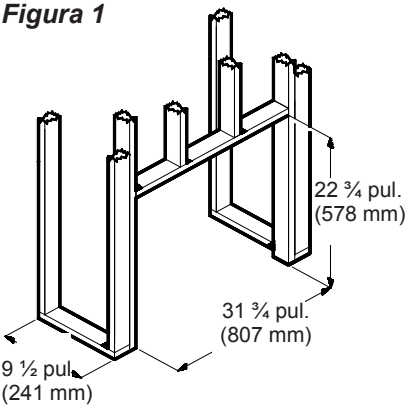
① Instale el calentador de aire en el manto (consulte las instrucciones de montaje del manto).

! **NOTA 1:** Hace falta un circuito de 120 voltios y 15 amperios. Es preferible disponer de un circuito exclusivo, pero no es esencial en todos los casos. Hará falta un circuito exclusivo si, después de la instalación, el disyuntor salta o se funden los fusibles con cierta frecuencia al poner en marcha el calentador. El enchufar otros aparatos en el mismo circuito puede superar

la corriente nominal del disyuntor.

! **IMPORTANTE:** Si no usa un manto Dimplex, el calentador de aire debe instalarse en un recinto con las dimensiones internas/abertura **MÍNIMAS** siguientes (Figura 1).

Figura 1



Nueva construcción en la pared

① Seleccione un sitio adecuado que no sea sensible a la humedad y que se encuentre alejado de las cortinas, mobiliario y mucho paso.

② Coloque el calentador de aire en el sitio deseado para ver cómo queda en la habitación.

③ Marque el lugar escogido en el suelo y guarde la chimenea en un lugar seguro, seco y libre de polvo.

④ Use tacos para enmarcar una abertura de 31 ¾ pul. (807 mm) de ancho x 22 ¾ pul. (578 mm) de alto x 9 ½ pul. (241 mm) de fondo.

Opción nº 1 - El cable de alimentación puede ir desde detrás del adorno y por la pared hasta un enchufe situado cerca de la chimenea.

Opción nº 2 - A Puede instalarse un enchufe nuevo dentro de la nueva construcción del marco. Enchufe el aparato a una toma de 15 amperios / 120 voltios. Si no llega el cable, puede usar una alargadera dimensionada para un mínimo de 1875 vatio.

Opción nº 3 - Cableado

① Dedique un circuito independiente de 120 voltios y 15 amperios, con su correspondiente fusible. Cuando una vez acabada la pared vaya a instalar el

aparato, deje unos ocho (8) pies (2,4 m) de cable para conectar el suministro de corriente a la caja de empalme de la chimenea.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Use un cable bipolar y cable de tierra (trifilar en total) con vaina no metálica para suministrar corriente a los bornes del calentador de aire. Use el cable adecuado al consumo nominal de acuerdo con la reglamentación nacional y municipal.

② Quite la vaina exterior y pele los extremos de cada hilo conductor.

③ Afloje el tornillo que sujeta la tapa de la caja de empalme y quite la tapa.

④ Saque los cables de la caja de empalmes, afloje las dos tuercas de sujeción de cables y quite el cable (Figura 2).

⑤ Pase el cable de alimentación de corriente por el orificio de la tapa de la caja de empalme y sujételo con una abrazadera (no se suministra) (Figura 3).

⑥ Conecte el cable negro (fase) del aparato con el cable negro del cable de suministro de corriente (Figura 3).

Figura 2

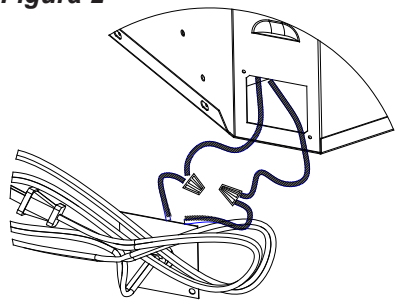
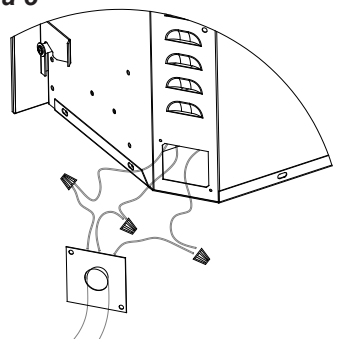


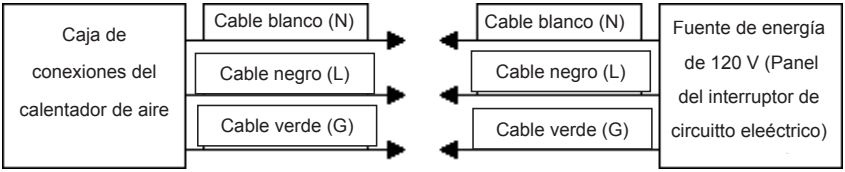
Figura 3



⑦ Conecte el cable blanco (neutro) del aparato con el cable blanco del cable de suministro de corriente (Figura 3).

⑧ Conecte el cable verde (tierra) del aparato con el cable verde del cable de suministro de corriente (Figura 3).

Instalación de la chimenea


Caja de conexiones del calentador de aire
Cable blanco (N)
Cable negro (L)
Cable verde (G)
Cable blanco (N)
Cable negro (L)
Cable verde (G)
Fuente de energía de 120 V (Panel del interruptor de circuitto eleéctrico)

⑨ Coloque todos los conectores dentro del aparato y atornille la tapa de la caja de empalmes al aparato. Compruebe que la abrazadera del cable aprieta sólo la vaina del cable.

⚠ **PRECAUCIÓN:** El huelgo para que circule el aire por debajo del alojamiento de la chimenea se obtiene con las dos patas de goma.

No instale el alojamiento del calentador de aire directamente en alfombras o superficies análogas que puedan restringir la circulación de aire.

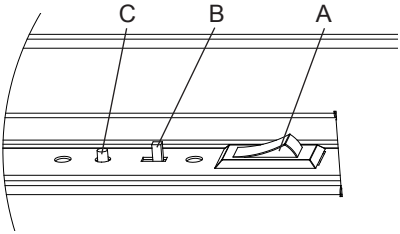
Si se instala el calentador de aire en una zona alfombrada, coloque un elemento sólido, liso, de una sola pieza bajo el alojamiento del calentador de aire. Asegúrese de que ambas patas del alojamiento del calentador de aire descansan bien en dicha superficie.

Funcionamiento

Control manual del calentador eléctrico de aire

Los mandos manuales de la chimenea se localizan en la esquina superior derecha (Figura 4).

Figura 4



☛ Funcionamiento

A. Interruptor principal de Encendido/Apagado (On/Off)

Suministra corriente al mando de control manual de tres posiciones.

B. Mando de control manual de tres posiciones

Remoto (posición izquierda): El aparato se maneja mediante control remoto.

Llama (posición central): Se enciende el efecto de llama.

Llama y calentador (posición derecha): El efecto de llama y el calentador se encienden simultáneamente. Cuando el control manual está en la posición de **Llama y Calentador**, el calen tador no funciona con el termostato de control remoto.

! **NOTA:** Cuando el mando de control manual está en las posiciones de **Llama** o **Llama y Calentador**, el calentador de aire no funcionará con el control remoto.

C. Botón de inicialización

Se emplea para sincronizar el mando a distancia con la calentador de aire.

Reajuste del mando de corte de la temperatura

En el caso de que el calentador caliente de más, un mando automático apagará el calentador y no entrará de nuevo si no se rearma. Para rearmar el mando de corte de la temperatura hay que desenchufar el aparato, esperar cinco (5) minutos y volver a enchufarlo.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Si tiene que rearmar continuamente el calentador, desenchufe el aparato y llame a Dimplex North America Limited al número 1-888-346-7539 para solicitar asistencia técnica. Cuando llame, tenga a mano el número de modelo y el número de serie de su aparato.

Control Remoto

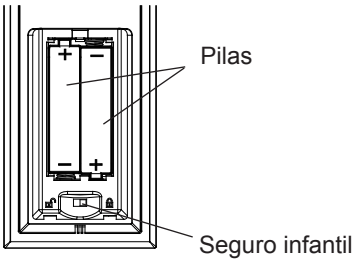
El control remoto tiene un alcance de unos 50 pies (15,25 m) aproximadamente, no hay que apuntarlo al calentador de aire y puede traspasar la mayoría de los obstáculos (incluso las paredes). Se suministra con 243 frecuencias independientes para

evitar que interfiera con otros aparatos.

Instalación de las pilas

① Meta hacia dentro la pestaña de la tapa de las pilas situada en la trasera del mando a distancia y quite la tapa de las pilas (Figura 5).

Figura 5



② Coloque dos (2) pilas AAA en el mando a distancia (incluidas).

③ Compruebe que el seguro de niños está en la posición “desbloqueado” (Figura 5).

④ Vuelva a colocar la tapa de la batería.

! **NOTA:** Cuando en el mando a distancia existe el símbolo “BAT” se recomienda volver a colocar las pilas enseguida a fin de que se conserven todas las funciones del calentador de aire a distancia. El mando a distancia tiene un tiempo de autonomía con las pilas de sólo varias horas.

Inicializar / reprogramar el control remoto

① Enchufe el cable en una toma de pared de 120 vatios.

② Asegúrese de que el interruptor de Encendido/Apagado (*On/Off*) situado en el panel de mandos del calentador de aire situado en la esquina inferior derecha está en la posición ▬ *On* (Figura 4A).

③ Coloque el control manual de 3 posiciones en la posición de Control remoto (posición izquierda).

④ Mantenga pulsado el botón de inicialización del aparato (Figura 4C).

⑤ Mientras pulsa el botón de inicialización, pulse el botón de Encendido/Apagado de la Llama/Calentador ⏻ en el mando a

distancia.

⑥ Suelte el botón de inicialización del aparato.

⑦ Pulse el botón Encendido/ Apagado de Llama/Calentador ⏻ para encender la función de Llama/Calentador.

Interferencia de frecuencias

Si el calentador de aire no responde bien al mando a distancia, entonces puede que haya que reajustar la frecuencia del mando a distancia. El mando a distancia puede enviar otro código de frecuencia a la tarjeta del circuito para eliminar la interferencia.

① Pulse simultáneamente los botones de **Bajar Temperatura** y **Bajar Velocidad de la Llama** (Figura 6) del mando a distancia.

② Aparecerá "**COD**" en lugar de los dígitos del temporizador de la función sueño.

③ Suelte los botones **Bajar Temperatura** y **Bajar Velocidad de la Llama**.

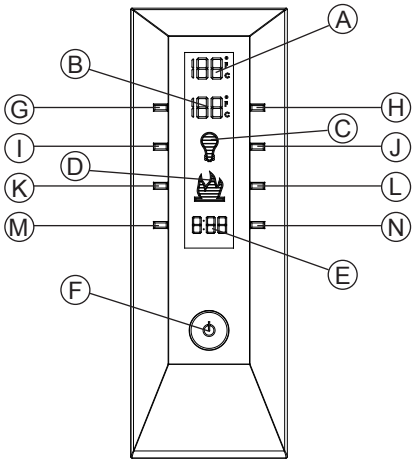
④ Pulse el botón de inicialización del aparato (Figura 4C).

⑤ Pulse el botón Encendido/ Apagado de la Llama/Calentador ⏻ del mando a distancia.

El mando a distancia tendrá ahora una frecuencia de comunicación distinta con el calentador de aire.

Funciones del mando a distancia (Figura 6)

Figure 6



A. Temperatura ambiente
B. Consignar temperatura
C. Atenuador
D. Control de la velocidad de la llama
E. Temporizador
F. Encendido y apagado de la llama y calentador
G. Bajar temperatura
H. Subir temperatura
I. Bajar atenuador
J. Subir atenuador
K. Bajar la velocidad de la llama
L. Subir velocidad de la llama
M. Bajar programación de sueño
N. Subir programación de sueño

☛ Funcionamiento

B. Consignación de la temperatura

Pulse el botón **F** para encender el calentador de aire.

Pulse **H** para subir el termostato.

Pulse **G** para bajar el termostato.

Pulse ambos, **H** y **G** para pasar de °F a °C.

C. Atenuador de luz

Pulse el botón de **F** ⏲ para activar dicha función.

Pulse repetidas veces el botón **J** o el **I** para disminuir o aumentar el brillo de las luces superiores.

D. Velocidad de la llama

Pulse el botón **F** ⏲ para activar la función de Llama/Calentador.

Pulse **L** para incrementar la velocidad de la llama.

Pulse **L** para bajar la velocidad de la llama.

E. Temporizador

El temporizador apaga automáticamente la chimenea pasado un tiempo predeterminado (desde 30 minutos a 8 horas).

Pulse el botón **F** ⏲ para encender el calentador de aire.

Para poner un valor de consigna en el temporizador pulse el botón **N**.

Ponga un valor en el temporizador desde 30 minutos a 8 horas. La chimenea se apagará automáticamente cuando el temporizador alcance 0 minutos.

El temporizador se puede anular en cualquier momento pulsando el botón **M** repetidamente hasta que en la pantalla del temporizador aparezca “0”.

⚠ **ADVERTENCIA:** Desconecte la corriente antes de intentar cualquier labor de mantenimiento o limpieza para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones a las personas.

F. Botón de Encendido y apagado (*On/Off*) de la llama/ calentador

Pulse el botón **Fr** ⏲ para activar la función de Llama/Calentador. Cuando la **B** sea mayor que la **A**, el calentador se encenderá. Para apagar el calentador, baje la

B de modo que su valor sea menor que el de la **A**. El calor de consigna de temperatura por defecto es de 72 °F (22 °C).

! **NOTA:** Cuando se usa el telemando, el calentador funciona con un termostato. Pulse los botones de **H**, o **G** para regular el valor de consigna de la temperatura. Una vez que se alcance la temperatura consignada, el calentador se **apagará**. El calentador conmutará de encendido a apagado para mantener la temperatura establecida.

Seguro infantil (Figura 7)

① Meta hacia dentro la pestaña de la tapa de las pilas situada en la trasera del mando a distancia y quite la tapa de las pilas (Figura 5).

② Desplace la pestaña **Seguro infantil** hacia la derecha para bloquear el mando a distancia.

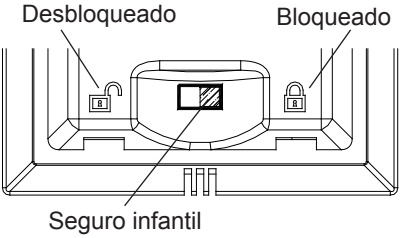
③ Desplace la pestaña **Seguro infantil** de nuevo hacia la izquierda para desbloquear el mando a distancia.

④ Vuelva a colocar la tapa de la batería.

! **NOTA:** Para desbloquear el mando a distancia, pulse (en orden) **G**, luego **H** y por último **I**.

Cuando se ilumine la luz de fondo del mando a distancia,

Figura 7



indica que se ha puenteado el cierre de seguridad para niños Seguro infantil. Cuando se apaga la luz de fondo, indica que se reactivado Seguro infantil.

Mantenimiento

Cambio de las bombillas

Deje que transcurran cinco (5) minutos para dar tiempo a que se enfríen las bombillas antes de tocarlas; así evitará el que se pueda quemar por accidente.

Hay que cambiar las bombillas cuando observe una parte oscura en la llama o cuando desaparezcan la claridad y detalles del lecho de brasas del tronco. Hay tres (3) bombillas debajo del tronco, encargadas de generar las llamas y las brasas; y dos (2) bombillas por encima del tronco que iluminan el tronco exterior.

Características de las bombillas inferiores

Tres (3) bombillas transparentes de 60 vatio, tipo candelabro, con casquillo (pequeño) E-12. Ejemplo: GE 60BC o Philips 60 CTC.

No supere los 60W por bombilla.

Consejos útiles

Es buena idea cambiar todas las bombillas de una vez si es que están todas al final de su vida útil. Si sustituye todas las bombillas a la vez, reducirá el número de veces que tendrá que abrir el calentador de aire para cambiar las bombillas. Debe tener mucho cuidado cuando tenga que quitar el juego de troncos ya que éste contiene fotodiodos y cables.

Para acceder a la zona de bombillas inferiores:

① Quite el cristal delantero.

② Suba o baje el borde delantero del lecho de brasas de plástico o de la rejilla de plástico hasta que la pestaña trasera se suelte del reborde situado en la parte inferior del espejo (Figura 10).

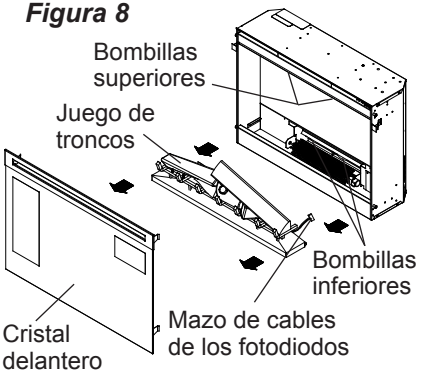
! **IMPORTANTE:** Maneje el juego de troncos sólo por el lecho de brasas.

! **NOTA:** El juego de troncos encaja perfectamente en la caja del calentador de aire, puede que haya que hacer algo de fuerza para sacarlo.

③ Coloque el juego de troncos delante del calentador de aire.

④ Desconecte el mazo de cables de los fotodiodos del juego de troncos.

Figura 8



⑤ Mueva con cuidado la barra de reglaje del efecto de llama lo más que pueda dentro del cojinete de hule del árbol del motor del efecto de llama (Figura 9).

⑥ Desenrosque las bombillas en sentido contrario al de las agujas del reloj.

⑦ Coloque unas bombillas nuevas.

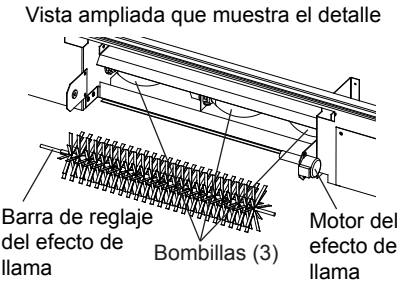
⑧ Vuelva a conectar mazo de cables de fotodiodos del juego de troncos.

⑨ Vuelva a colocar el juego de troncos introduciendo el borde delantero del calentador de aire y empujando hacia abajo en el borde posterior del lecho de brasas hasta que encaje en su sitio (Figura 10).

! NOTA: Compruebe que está bien montado el juego de troncos debajo del reborde posterior para evitar que se escape la luz.

⑩ Vuelva a colocar el cristal delantero.

Figura 9



Características de las bombillas superiore

Dos (2) bombillas transparentes de 15 vatio, tipo candelabro, con casquillo (pequeño) E-12.

Mantenimiento

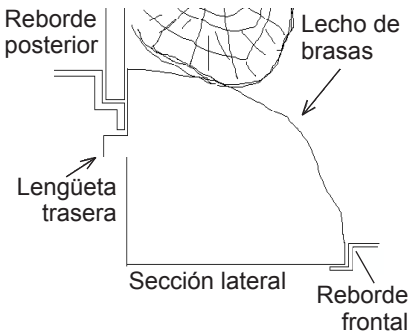
No supere los 15 vatio por bombilla.

Para acceder a la zona de bombillas superiores:

① Quite el cristal delantero.

② Las bombillas superiores están situadas en las esquinas superior izquierda y derecha del calentador de aire (Figura 8).

Figura 10



③ Retire la cubierta superior de cada bombilla (dos [2] tornillos Philips por cubierta).

④ Desenrosque las bombillas en sentido contrario al de las agujas del reloj.

⑤ Coloque unas bombillas nuevas.

⑥ Vuelva a colocar el soporte de la luz superior.

⑦ Vuelva a colocar el cristal delantero.

Limpieza del cristal

El cristal se limpia en fábrica durante la fase de montaje. En la expedición, instalación, manejo, etc. el cristal puede acumular partículas de polvo; éstas pueden eliminarse desempolvando suavemente con un trapo limpio y seco.

Para eliminar las huellas dactilares u otras marcas, debe limpiarse el cristal con un paño húmedo. Para evitar que se raye, no use limpiadores abrasivos ni rocíe líquidos en la superficie del cristal.

Limpieza de la superficie del calentador de aire

Emplee un paño humedecido sólo con agua caliente para limpiar las superficies pintadas del calentador de aire eléctrico. No use limpiadores abrasivos.

Garantía

Productos a los que se aplica la garantía limitada

Esta garantía limitada se aplica al modelo **DF3033ST** de su recién comprado calentador de aire eléctrico Dimplex y a los mantos nuevos y adornos Dimplex. La garantía limitada se aplica sólo a las compras realizadas en cualquier provincial de Canadá, excepto el Territorio de Yukón, Nunavut, y los Territorios del Noroeste, o en cualquiera de los 50 estados de los Estados Unidos de América, (incluyendo el Distrito de Columbia), excepto Hawai y Alaska. Esta garantía limitada sólo se aplica al comprador inicial del producto y no es transferible.

Productos excluidos de esta garantía limitada

Las bombillas no están amparadas por esta garantía limitada y son responsabilidad exclusiva del propietario/comprador. No están cubiertos por esta garantía limitada los productos comprados en el Territorio de Yukón, Nunavut, Territorios del noroeste, Hawaii o Alaska. Los productos comprados en estos Estados, provincias o territorios se venden TAL CUAL, sin garantía ni condición de ningún tipo (incluyendo, sin limitación, cualquier garantía implícita o condiciones de comerciabilidad o adecuación a un fin particular) y el riesgo total respecto de la calidad y del rendimiento de los productos recae en el comprador; y en el caso de un defecto, el comprador asume todo el coste de cualquier servicio o reparación necesarios.

Lo que cubre la garantía y hasta cuándo

Los productos, distintos de los contornos del calentador de aire (mantos) y adornos, cubiertos por esta garantía limitada se han ensayado e inspeccionado antes de su expedición. De acuerdo con las cláusulas de esta garantía, Dimplex garantiza que tales productos no tienen defectos ni de materiales ni de fabricación durante 5 años a contar a partir de la fecha de la primera compra de tales productos, del siguiente modo: (a) garantía de reparación recambio de cualquier pieza o producto defectuoso, incluyendo servicios a domicilio, durante los 1 primero año a partir de la fecha de la primera compra; y (b) una garantía posterior de cambio de las piezas de los productos defectuosos (sin servicios a domicilio) durante los 4 años restantes a contar a partir del segundo aniversario de la primera compra y que finaliza en el quinto aniversario de la fecha de la primera compra.

Los complementos del calentador de aire (mantos) y adornos Dimplex

amparados por esta garantía limitada se han ensayado e inspeccionado antes de su expedición y, de acuerdo con las cláusulas de esta garantía, Dimplex garantiza que están libre de defectos de materiales y de fabricación durante un periodo de 1 año a contar desde la fecha de primera compra de dichos productos. Los servicios de garantía no incluyen el servicio a domicilio.

Lo anterior es sólo un resumen de los derechos de la garantía. Revise las cláusulas restantes de esta garantía para el caso concreto de sus derechos.

El periodo limitado de 5 años de garantía para los productos, salvo los complementos del calentador de aire (mantos), y el periodo limitado de 1 año de garantía para los complementos del calentador de aire (mantos) y los adornos se aplica también a cualquier garantía implícita que pueda existir según la legislación aplicable. Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones sobre la duración de la garantía, por ello, la limitación antes citada puede que no sea aplicable al comprador.

Lo que esta garantía limitada no ampara

La garantía limitada no cubre los productos reparados (salvo por Dimplex o sus representantes técnicos autorizados) o modificados de algún modo. Esta garantía limitada no se aplica a los defectos que se produzcan por mal uso, abuso, accidente, negligencia, instalación incorrecta, mantenimiento o manejo inadecuado o funcionamiento a un vatiosaje incorrecto.

Lo que debe hacer para solicitar el servicio técnico amparado por esta garantía limitada

Debe informarse de los defectos al Servicio Técnico de Dimplex poniéndose en contacto con Dimplex en el 1-888-DIMPLEX (1-888-346-7539), o en 1367 Industrial Road, Cambridge Ontario, Canadá N1R 7G8. Cuando llame, tenga a mano la evidencia de compra, así como los números de catálogo, de modelo y de serie. El servicio de garantía limitada exige el que se disponga de la evidencia de compra del producto.

Lo que hará Dimplex en el caso de defecto

En el caso de que un producto o pieza amparado por esta garantía limitada se demuestre que es defectuoso en materiales o en fabricación durante (i) el periodo de 5 años de garantía de los productos diferentes de los complementos del calentador de aire (mantos) y adornos, y (ii) el periodo de 1

año para los complementos del calentador de aire (mantos) y adornos, usted tiene los derechos siguientes:

- El servicio de garantía limitada será realizado exclusivamente por los concesionarios o servicios de asistencia técnica de Dimplex que hayan sido autorizados a prestar los servicios de garantía.
- **Para aquellos otros productos (distintos de los contornos (mantos) y adornos) para el periodo que finalice a la medianoche del primero aniversario de la fecha de la primera compra**, Dimplex, bajo su propio criterio, podrá o bien reparar o bien cambiar la pieza o producto defectuoso sin cargo. Si Dimplex no pudiera reparar ni cambiar la pieza o producto, o si la reparación o cambio no es comercialmente practicable o no se puede realizar de modo diligente, Dimplex puede, en lugar de reparar o cambiar, reintegrar al comprador el precio de dicho producto o pieza. Esta garantía limitada faculta al comprador para servicios a domicilio o in situ. En consecuencia, Dimplex será responsable de todos los costes de mano de obra y de transporte relacionados con la reparación o cambio del producto o pieza salvo lo siguiente: (i) las cargas en las que se incurra por los costes de desplazamiento al domicilio del comprador en aquellos casos en que éste se encontrase a más de 30 millas (48 km) del servicio técnico más cercano del concesionario Dimplex o del técnico correspondiente; y (ii) el comprador es el exclusivo responsable de facilitar acceso a todas las piezas mantenibles del producto.
- **Para los productos (diferentes de los faldones (mantos) y adornos) del periodo que comienza a las 12:01 a.m. del primer día después del primero aniversario de la primera compra y que finaliza la medianoche del quinto aniversario de la fecha de primera compra**, esta garantía limitada da derecho al comprador a que se le cambien sólo las piezas sin cargo. Si Dimplex no pudiera reparar la pieza, o si el cambio no fuese comercialmente practicable o no se puede realizar de modo diligente, Dimplex puede, en lugar de cambiar el elemento, reintegrar al comprador el precio de dicha pieza. Esta garantía limitada no da derecho al comprador a servicios a domicilio o in-situ El comprador será responsable de todos los gastos en los que se incurra por eliminar la pieza e instalación de la pieza a

cambiar, incluyendo, sin limitación, todos los costes de expedición y transporte hacia y desde la sede del concesionario o técnico autorizado y de todos los costes de mano de obra. Tales costes no son responsabilidad de Dimplex.

- **Para los faldones (mantos) y adornos, en el periodo que finaliza a la medianoche del primer aniversario de la fecha de la primera compra**, Dimplex, bajo su propio criterio, podrá o bien reparar o bien cambiar tales faldones (mantos), adornos o piezas defectuosas sin cargo. Si Dimplex no pudiera reparar ni cambiar la pieza o producto, o si la reparación o cambio no es comercialmente practicable o no se puede realizar de modo diligente, Dimplex puede, en lugar de reparar o cambiar, reintegrar al comprador el precio de dicho producto o pieza. Esta garantía limitada no da derecho al comprador a servicios a domicilio o in-situ El comprador será responsable de todos los gastos en los que se incurra por reparar o cambiar tal producto o pieza, incluyendo, sin limitación, todos los costes de expedición y transporte hacia y desde la sede del concesionario o técnico autorizado y de todos los costes de mano de obra. Tales costes no son responsabilidad de Dimplex.

A petición del comprador, y a su cargo, pueden prestarse servicios in situ o a domicilio no cubiertos por esta garantía sujetándose a las tarifas oficiales del momento de Dimplex para dichos servicios.

De lo que tampoco son responsables ni Dimplex ni los distribuidores ni los técnicos de mantenimiento:

EN NINGÚN CASO SERÁN RESPONSABLES DIMPLEX, NI SUS DIRECTIVOS, NI RESPONSABLES, NI AGENTES, FRENTE AL COMPRADOR O TERCEROS DE CUALQUIER TIPO, BIEN SE CONTEMPLE CONTRACTUALMENTE, EXTRACONTRACTUALMENTE, O CON CUALQUIER OTRO CONCEPTO, DE CUALQUIER DAÑO, PÉRDIDA O COSTE ACCESORIO, INMATERIAL, PENAL, EJEMPLARIZANTE, ESPECIAL O INDIRECTO, QUE SE PRODUZCA O ESTÉ RELACIONADO CON LA VENTA, MANTENIMIENTO, USO O IMPOSIBILIDAD DE USAR EL PRODUCTO, INCLUSO SI DIMPLEX O SUS DIRECTIVOS, RESPONSABLES O AGENTES HAN SIDO AVISADOS DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN DICHOS DAÑOS, PÉRDIDAS O COSTES, O SI TALES DAÑOS, PÉRDIDAS O COSTES SON PREVISIBLES. EN NINGÚN CASO SERÁN RESPONSABLES

Garantía

DIMPLEX NI SUS DIRECTIVOS, RESPONSABLES O AGENTES DE CUALQUIER DAÑO, PÉRDIDA O COSTE QUE SUPERE EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INMATERIALES O ACCESORIOS; POR ELLO PUEDE QUE NO SEA APLICABLE AL COMPRADOR LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR.

Cómo se aplican las legislaciones provincial y estatal

Esta garantía limitada le proporciona derechos legales específicos y puede que usted tenga también otros derechos que varían de jurisdicción en jurisdicción. A la venta de los productos amparados por esta garantía limitada no le serán de aplicación las cláusulas de la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos de venta de mercancías.

Piezas de recambio

Juego de leños	0439070100RP
Motor del efecto de llama	3000240200KIT
Ensamblaje del calentador de aire (con cortacircuitos)	2000330200RP
Interruptor principal de Encendido/Apagado	2800070200RP
Juego de cables	4100040300RP
Mazo de cables de las luces superiores	2500400200RP
Mazo de cables de las luces inferiores (par externo)	2500400100RP
Casquillo de la luz inferior (centro)	2500150200RP
Espejo – plateado	5900910100RP
Cristal delantero	1015270159RP
Transmisor remoto	3000350100RP
Receptor remoto	3000300200RP
Conmutador (control manual/control remoto	3000300300RP
Barra de reglaje del efecto de llama	5901250100RP

Dimplex®

c UL us

Dimplex North America Limited
1367 Industrial Road
Cambridge ON
Canada N1R 7G8

© 2011 Dimplex North America Limited